

**Gemeentelijke adviesraad van Senioren**  
**Notulen van de statutaire vergadering van 14 maart 2022**

---

Aanwezige effectieve leden: M. en Mevr. Marie-Paule BRAQUET, Françoise  
BREBART, Philippe CARON, Katia DE LE HOYE, Thierry  
JONCKHEERE, Monique MARSIGNY, Jos STRAUVEN,  
Monique VANDEN BAVIERE ; François VERHULST.

Aanwezige plaatsvervangende leden: M. Michel LACROIX, Francis CORNILLIE.

Afwezig: M. en Mevr. André BALTHAZART (verontschuldigd),  
Claire BEGON (verontschuldigd), Françoise BREBART  
(verontschuldigd), Jean-Roger DREZE, Roland STERN  
(verontschuldigd), Andrée VANWELDE.

---

Zijn afwezig op deze vergadering

- M. Olivier DELEUZE (Burgemeester) ;
- M. David LEISTERH (Voorzitter van het OCMW) ;
- Mevr. NGUYEN H.(Schepen van Sociaal Leven en Senioren).

De Gemeente is niet vertegenwoordigd.

De vergadering is voorgezeten door Philippe CARON, Vicepresident.

Hij informeert over de gezondheidstoestand van de President die momenteel ziek is en die hoopt binnen de week volledig genezen te zijn. Iedereen is verheugd met het nieuws.

***PUNT 1:   Opening van de statutaire vergadering door de Burgemeester***

Daar de gemeentelijke autoriteiten afwezig zijn op deze statutaire vergadering is dit punt zonder onderwerp.

**Punt 2: *Verbetering en goedkeuring van de notulen van de statutaire vergadering van 13 december 2021.***

De notulen van de statutaire vergadering van 13 december 2021 worden goedgekeurd met volgende correctie: Punt 8: «*de sociale assistente Clara DEBEKKER, die als taak heeft zich voor de senioren van het OCMW (en niet van de gemeente) in te zetten* »

**PUNT 3: *Ontslag van 2 leden en hun vervanging door 2 plaatsvervangende leden***

Door de afwezigheid van de gemeentelijke autoriteiten kan het ontslag van Mevr. Anne SKEY en Patricia RUEBENS en hun vervanging door Mevr. Claire BEGON et M. Michel LACROIX niet officieel besloten worden.

En daarmee samenhangend, moet de Gemeente de reserve van de plaatsvervangende leden niet aanvullen zodat ze constant blijft?

**PUNT 4: *De verzekeringen in het kader van de activiteiten van de GAVS***

Omwille van de afwezigheid van de gemeentelijke autoriteiten wordt dit punt naar een latere statutaire vergadering verplaatst.

**PUNT 5: *Jos STRAUVEN: Over de toegang tot voorbereidende documenten van de Gemeenteraad***

Jos STRAUVEN legt uit dat de Gemeenteraad zich afspeelt op basis van een agenda en een reeks voorbereidende documenten.

Het volstaat de website van de gemeente te raadplegen op volgend adres: <https://watermaal-bosvoorde.be/nl/>

Een voorbeeld van opzoeking wordt getoond.

Op het eerste scherm bevindt zich bovenaan rechts een vergrootglas (website doorzoeken);

- Klik op het vergrootglas en schrijf: Gemeenteraad
- Een nieuw venster gaat open, kies de rubriek: « agenda » en klik erop

- Helemaal onderaan op de agenda vindt U de rubriek Toelichtingsnota. Hier vindt u alle voorbereidende documenten. Ze kunnen gedownload worden om ze te lezen. Een wachtwoord is niet nodig.

Jos zal nog bijkomende inlichtingen verstrekken om de gemeenteraden toegankelijk te maken en te beschikken over alle nodige informatie.

Alle leden van de GAVS zouden de website van de gemeente goed moeten kennen, vooral i.v.m. de rubrieken die senioren aanbelangen.

### **PUNT 6: Philippe CARON: de Seniorenwijzer 2022**

De Vicepresident wijst erop dat de laatste seniorenwijzer op 3000 exemplaren gedrukt werd waarvan er slechts 1000 verdeeld werden. De distributie gebeurde niet per post, maar de gids werd op diverse rekken o.a. in de medische praktijken ter beschikking gelegd. De overblijvende exemplaren zouden kunnen uitgedeeld worden (zie Mevrouw Sophie PERMANNE, bij *La Source*) op de markt ter gelegenheid van de publiciteit voor de discussietafels. Deze situatie wordt als een verspilling beschouwd, ook al vormen de kosten van deze gids geen bijkomende last voor de Gemeente.

Wat de nieuwe gids 2022 betreft, het is de gids van de Gemeente geworden. De GAVS betreurt dat hij niet bij het initiatief betrokken werd zoals het uitdrukkelijk voorzien is in zijn statuten. Deze situatie zou moeten opgehelderd worden. Daar moet nog aan toegevoegd worden dat verschillende verenigingen of clubs niet opnieuw opgenomen werden.

Gezien de situatie stelt Philippe CARON voor de gelegenheid te baat te nemen om de burgemeester voor te stellen een website te creëren die de senioren dynamischer inlicht. Deze website zou aan het netwerk van de Gemeente verbonden zijn maar zou vooral inzetten op directheid dankzij de flexibiliteit van de uitvoering.

### **PUNT 7a: Mobittwin : Voorstelling van de dienst door Mevrouw VAN CAENEGHEM**

Mevrouw Valérie VAN CAENEGHEM was niet beschikbaar en de voorstelling is naar een volgende vergadering verschoven.

## **PUNT 8: *Verslag van de Commissie « Discussietafels »***

De vergadering van de commissie « Discussietafels » van 5 maart 2022 heeft toegelaten tot een akkoord te komen over een advertentietekst voor de volgende discussietafel voorzien op 19 mei.

Daar het gemeenteblad « 1170 » zeer laat verschijnt, is het onmogelijk de discussietafel er in te vermelden. Wel zal de Gemeente ons gebruik laten maken van haar sociale media: Facebook, ....

Françoise BREBART heeft aan het OCMW gevraagd de reservering van de zaal te bevestigen, evenals de mogelijkheid om een gratis hapje ter plaatse aan te bieden. We wachten nog op een antwoord op deze onontbeerlijke informatie.

Ten slotte moet er aan Mevrouw HANG gevraagd worden of het mogelijk is 350 exemplaren van deze advertentietekst af te drukken. Dank zij de hulp van de commissieleden zullen ze per zone verdeeld worden.

Het zou wenselijk zijn een discussietafel in het Nederlands te voorzien. Hiervoor wordt de hulp van Monique gevraagd.

## **PUNT 9: *Verslag van de Commissie informatica***

### 9.1 *One Note, het instrument voor uitwisseling en interne communicatie.*

Philippe CARON legt de huidige situatie uit. De software ONE NOTE werd door hem getest en vervolgens onder de leden van de commissie informatica tijdens de demonstratie.

Over het algemeen werden de vooropgestelde resultaten behaald. De transmissie- en actualiseringstesten werken maar moeten nog vervolgd worden. Het doel is zo veel mogelijk kansen te ontmoeten. Er is nog een klein probleem wat betreft de keuze van de versie: ONE NOTE 2016 of ONE NOTE Windows 10. De testen worden verdergezet, onder andere door het creëren van een eerste structuur met de organisatie van de gegevens.

### 9.2 *De website van de GAVS.*

Philippe CARON herinnert eraan dat het zijn bedoeling is een kleine website te ontwikkelen voor extern gebruik op basis van de software WORDPRESS, een tool voor het maken van sites en blogs. Enkele leden van de GAVS zouden de site onderhouden en uitbreiden door

het creëren van bijkomende pagina's. Sommige pagina's, beschermd door persoonlijke wachtwoorden, zouden enkel toegankelijk zijn voor de leden van de GAVS.

Na een proeftijd en een zekere accumulatie van gegevens zou de website in staat moeten zijn om op volle capaciteit te draaien. Op dat ogenblik zou er een demonstratie gedaan worden voor de burgemeester en Mevrouw HANG, schepen, met het oog op een officiële toelating van de gemeente om verder te gaan en de website toegankelijk te maken voor het grote publiek. Een disclaimer zou moeten onderhandeld worden met de gemeentelijke autoriteiten.

Een van de redenen voor het opstarten van deze website is het feit dat de GAVS een sneller en dynamischer communicatiemiddel wil ontwikkelen.

De GAVS wenst de mogelijkheid te behouden om inlichtingen te laten verschijnen op de website van de Gemeente en op de hiertoe voorziene pagina te mogen beschikken over een link naar het adres van de specifieke website ontwikkeld door de GAVS.

Op deze specifieke website zou men ook de database van de senioren van de gemeente (Momenteel meer dan 270) vinden, waarvan de toegang strikt beperkt zou zijn. Het beheer van de gegevens zou onderworpen zijn aan de regels van de AGV en een eerste contact met de senioren zou onderworpen zijn aan een persoonlijke, jaarlijks hernieuwbare toelating.

Voor het verzenden van nieuwsbrieven zou de beheerder van de website een specifieke module voor massief versturen van nieuwsbrieven gebruiken.

### [9.3 Digitale bevraging in Watermael-Bosvoorde](#)

Thierry JONCHKEERE licht de context van deze enquête toe. Verschillende sociale diensten van de gemeente willen de digitale verwachtingen en behoeften van de burgers inschatten met het doel projecten te ontwikkelen of te heroriënteren. De enquête loopt van 1 maart tot 19 april.

Het gaat om een on-line enquête. Een « papieren » versie is verkrijgbaar op verschillende plaatsen die vermeld zijn op de website van gemeente op volgend adres:

<https://watermaal-bosvoorde.be/nl/nieuws/digitaal-onderzoek>

In het kader van deze enquête werd afgesproken dat Philippe CARON de inhoud van deze enquête snel zal doorgeven aan de senioren van de actuele database.

Deze zending zal ook de gelegenheid bieden om aan de senioren te vragen of ze akkoord gaan met de ontvangst van mails en andere documenten die de GAVS hen zou kunnen opsturen.

#### 9.4 De rol van de openbare informaticus

M. Thierry JONCKHEERE licht de intentie van de gemeente toe in verband met de digitale kloof.

Daartoe deed de gemeente beroep op de VZW « Arc ». Op hun website kan u kennis nemen van hun filosofie <https://informaticienpublic.be/>. Het is de bedoeling van de gemeente openbare informatici de vormen (per groep van 4 personen) en de agenda's van de zo gevormde informatici bij te houden.

Het is niet de taak van de openbare informaticus om de burgers met ontoereikende kennis te vormen, maar om ze te helpen onmiddellijk een elektronische betaling uit te voeren, een administratief document op te laden, een mail te verzenden, een opzoeking te doen, de digitale platforms van de openbare diensten of van de essentiële privédiensten te gebruiken. Kortom, het is eerst en vooral een rechtstreekse hulpverlening.

Thierry wijst erop dat hij reeds contact genomen heeft met personen die belangstelling kunnen hebben voor dit initiatief. Hij heeft reeds enkele positieve antwoorden ontvangen. Deze informatie zal eveneens aan de leden van de GAVS doorgegeven worden in de veronderstelling dat personen geïnteresseerd zijn.

Mevr. DEGRAVE, verantwoordelijk voor dit initiatief bij de Gemeente, zal binnenkort een vergadering organiseren.

#### 9.4 Handhaven van de lessen kennismaking met digitale tools ten behoeve van de senioren

M. Thierry JONCKHEERE vermeldt de mogelijkheid om opnieuw lessen te organiseren, zoals dit vroeger reeds gebeurde.

M. Michel LACROIX meent dat de digitale behoefte van de senioren groter is dan men denkt (Ervaring onder andere bij ABBEYFILD). Er zijn personen die willen leren en autonoom worden.

De organisatie van de lessen is een aanzienlijke last waar men moet over nadenken: de inschrijvingen beheren, lesgevers en begeleiders vinden.

Ter gelegenheid van de discussietafels zou men de senioren op de hoogte moeten brengen van de mogelijkheid om aan dit soort initiatief deel te nemen.

Men heeft afgesproken dat de President naar het College zal schrijven om te melden dat de GAVS vrager is van deze lessen, of de organisatie (geheel of gedeeltelijk) nu binnen of buiten de Adviesraad om gebeurt, maar gebaseerd blijft op het vrijwilligerswerk. Wij verwachten een snel antwoord.

Wat er ook verwezenlijkt wordt, er zal altijd een deel van de bevolking niet vatbaar zijn voor de acties die ondernomen worden om de digitale kloof te verkleinen. De GAVS mag deze burgers niet vergeten.

## **PUNT 10: *Varia***

### 10.1 *Situatie van de GAVS in de Brusselse regio*

Mr. François VERHULST stelt de situatie van de GAVS voor in de Brussels regio.

De lijst van de GAVS beschikbaar op de website van de CAS (Coördinatieorgaan voor seniorenverenigingen) is niet geüpdatet. Men schat dat er in de 19 gemeenten 11 of 12 GAVS zijn.

Men stelt vast dat:

- sommige gemeenten geen GAVS hebben (of wensen), namelijk Oudergem en Sint-Pieters-Woluwe.
- Sommige Adviesraden niet meer operationeel zijn. Dit is het geval in Sint-Joost.
- Sommige Adviesraden zijn bijzonder actief: Brussel, Molenbeek, Watermaal-Bosvoorde
- Sommige Adviesraden staan op een laag pitje, vooral na de periode van de lockdown.

De provincie Namen beschikt over een stuurgroep van de GAVS. De Brusselse Regio zou daaraan een voorbeeld kunnen nemen. Het doel is samenwerkingen te voorzien, bijeenkomsten te organiseren tussen de verschillende GAVS, enz.

### 10.2 Aktieplan 2022-2023 en verslag van de activiteiten van 2021

Het actieplan 2022-2023 wordt aan de Raad voorgelegd. Het wordt met eenparigheid van stemmen goedgekeurd.

### 10.3 Het punt "Varia" van de volgende agenda

In de toekomst zal dit voorgesteld worden onder de vorm van "Vragen en antwoorden".

### 10.4 Keuze van een foto

De foto toe te voegen aan het document dat aan de deelnemers van de komende discussietafel zal uitgedeeld worden is gekozen.

De volgende vergadering zal plaats vinden op 11 april 2022 om 10u.

Marie-Paule BRAQUET  
Secretaris

Philippe CARON  
Vicepresident